



## De toegevoegde waarde van zorgtechnologie in de Posten (2)

### *Een instrument voor vrijheid (met veiligheid op maat)*

**Ruim twee jaar geleden startte de Posten voor haar locatie Erve Leppink met een selectietraject voor een nieuw zorgoproepsysteem. Dat bracht meer moois in beweging dan iedereen had kunnen voorzien. In deel 1 van dit tweeluik vertelde extern projectleider Ine Galle hoe de Posten juist vanuit de praktijk haar visie op zorgtechnologie vormgaf en besloot het huidige zorgoproepsysteem te vervangen. In deel 2 van dit tweeluik, vertelt Ine hoe het vervolgtraject vorm krijgt. Daarbij speelt Persoonsgericht werken een grote rol.**

*Interview: Anne Hurenkamp (januari 2023)*

Dat traject begon met een startbijeenkomst, opnieuw begeleid door Ine, waarbij medewerkers van Erve Leppink nadrukkelijk zelf meedenken over de manier waarop ze hun werk anders kunnen organiseren. En: welke rol technologie daar in kan spelen. Ine: "Concreet gaat dat over de vraag: 'Hoe kunnen we als locatie vanuit de huidige gesloten setting veranderen in een open locatie?' En dat 'open' gaat niet alleen letterlijk over deuren, maar ook over meer keuzevrijheid voor de bewoners. Over hoe laat je naar bed gaat, wat je op je brood wilt en of je die douchebeurt een keer overslaat. Maar in eerste instantie heeft die letterlijke bewegingsvrijheid nu wel de focus." Tijdens een inspiratiebijeenkomst met het team, werden alle medewerkers uitgedaagd om mee te denken over andere manieren van

werken, waar twee uitgangspunten centraal staan: er wordt geen onvrijwillige zorg meer verleend én open deuren zijn een nieuwe standaard.

*'Open' gaat niet alleen letterlijk over deuren, maar ook over meer keuzevrijheid voor de bewoners.*

"Een omkering dus," aldus Ine. "Van veilig met 'vrij op maat' naar vrij met 'veilig op maat'. We vroegen medewerkers van Erve Leppink om zelf hun ambitie te formuleren. In sprints van telkens zes weken werken ze nu in groepjes om de ideeën concreet en uitvoerbaar te maken." >>

---

## Meer vrijheid om veilig te wandelen

Aan welke concrete ideeën valt te denken? Anneke Lucas en Eveline Korsman zijn als activiteitenbegeleiders betrokken bij het traject. Anneke vertelt: "We wilden een loopcircuit bedenken, waarbij bewoners met een loopbehoefte wel meer vrijheid krijgen om te wandelen, maar dat veilig op ons eigen terrein kunnen doen. Als we zo'n route heel intuïtief vormgeven, kunnen onze bewoners dat als een prettige en logische wandeling ervaren."



*Carli Remmerde en Eveline Korsman zijn betrokken bij het plan voor veilig wandelen op Erve Leppink.*

Eveline vult aan: "Ook kijken we hoe we meer beleving in de gangen kunnen creëren, doordat onze bewoners er meer te bekijken of te doen

hebben. En we proberen onze drie geschakelde huizen, die erg op elkaar lijken, meer onderscheidend te maken. In aankleding en interne nummering van de kamers. Het helpt mensen om eenvoudiger hun huis en kamer terug te vinden. Het zijn relatief kleine aanpassingen, die een wereld van verschil kunnen maken."

In haar rol van externe ondersteuner voor interne projectleiders Joyce Mazeland en Carli van Voorst, kwam Ine Galle anderhalf jaar na de start van het leverancierstraject terug op Erve Leppink, om het vervolgtraject te helpen vormgeven. Ine: "Ik zag zóveel energie op deze locatie. Het is mooi dat medewerkers met elkaar de aanleiding van een nieuw zorgoproepsysteem hebben aangegrepen om van een collectief gesloten locatie af te stappen, met het oog op levenskwaliteit van bewoners. Dat ze hun werk anders willen organiseren."

Mariëlle Klönne (contactverzorgende) vult aan: "Het is hier straks open en iedereen is vrij om rond te lopen. Mocht die vrijheid tot onveilige situaties leiden, dan kijken we op persoonsniveau wat we voor iemand kunnen doen. Voor de ene bewoner betekent het dat hij een gps meekrijgt tijdens een wandeling. Voor een ander dat er voor haar genoeg te beleven valt in de gangen. Een derde persoon mag dan misschien echt niet naar buiten, om het als uiterste redmiddel veilig te houden. Maar het is een compleet andere situatie dan voorheen." >>

---

## Inspiratiesessies en sprinttrajecten

Wat ziet Ine zelf, als ze kijkt hoe medewerkers bijdragen aan het traject? "Ik zie ongelooflijk veel energie en passie in hoe ze naar zo'n ambitie toewerken. Ik geloof dat iedereen wel wil veranderen, maar dat het vooral belangrijk is om daar zelf over mee te kunnen denken. Dat niet het management bepaalt hoe ze het moet gebeuren. Natuurlijk zijn er kaders, maar er is volop ruimte om ideeën tot uitvoering te brengen, of uit te proberen. Als je die inspiratiesessies en sprinttrajecten gebruikt om medewerkers zelf de verandering vorm te laten geven, dan maak je maximaal gebruik van hun ervaring, talenten en ideeën. Het zijn hun huizen, hun cliënten. Als procesmanagers of managers creëren wij de mogelijkheid waardoor zij hun werk anders in kunnen richten. Ik zie de passie waarmee dat op Erve Leppink nu gebeurt."



Waarom zijn dit soort trajecten zo belangrijk? Ine: "Eigenlijk moet je zorgtechnologie niet belangrijker maken dan ze is. Het is een hamer. Maar als je

niet weet hoe je moet timmeren of wat je moet timmeren, dan kom je er nog niet met een gouden hamer. Het helpt niets om fantastische, dure technologie aan te schaffen, als je samen niet kunt besluiten hoe je die gaat inzetten om van toegevoegde waarde te zijn voor de mensen voor wie je de zorg hebt gekregen. En dat gaat bij de Posten heel goed. Het startpunt is niet de technologie, maar de vraag: 'Wat willen wij, wat mogen wij, wat kunnen wij?' Het is een hele nieuwe manier van denken."

*Het helpt niets om fantastische, dure technologie aan te schaffen, als je samen niet kunt besluiten hoe je die gaat inzetten om van toegevoegde waarde te zijn voor de mensen voor wie je de zorg hebt gekregen. Het vraagt een nieuwe manier van denken.*

